



T : +33 06.31.09.73.54

M : chdessus@competensis.com

### **Conseil & Accompagnement à la transformation des entreprises, cartographie du système d'information, données, flux fonctionnels et métier, capacités et processus**

- Modélisation des actifs (assets) métier et technologiques avec BPM, ArchiMate, SYSML, UML
- Appui à la transformation du système d'information et des organisations : architecture d'entreprise, cartographie métier, fonctionnelle, applicative et technique, vision produit du système d'information.
- Etudes de cadrage des projets du système d'information : analyse des besoins, définition du périmètre métier et fonctionnel, mesure des impacts sur les solutions existantes ainsi que sur l'organisation, analyse de la valeur et analyse de risque.
- Mise en œuvre d'un portefeuille projet, appui à la gouvernance et aux décisions, proposition d'un dossier d'arbitrage
- Mise en œuvre des pratiques de Business Architecture, Data architecture pour appuyer la transformation du SI

#### **Certifications :**

TOGAF, ArchiMate, ITIL, CESAMES Associate (System Engineering), Business Architecture

### **Depuis Mars 2016 : Consultant SI indépendant**

J'interviens sur des missions d'audit, de conseil en transformation des organisations, urbanisation, modélisation ArchiMate, TOGAF 9.2, modélisation de processus avec le BPM, conduite de projets, mise en place de démarche produit (product management)

Depuis 2016, en plus de mes activités de consultant, j'anime des formations :

- Ecole IPI, Lyon 9ème : ITIL V3, cadrage de projets, audit et évaluation du SI, cartographie des processus, schéma directeur et urbanisation du SI ainsi qu'une découverte du système d'information pour des apprenants en reconversion professionnelle
- Organismes de formation (SQLI Institut, AHEAD TECHNOLOGY)

### **2006 à 2016 : Directeur de projet et consultant - Société SQLI**

Conduite de projets au forfait. Missions de conseil en transformation des organisations. Premières missions d'architecture d'entreprise en 2008.

Responsable Assurance Qualité et suivi du « delivery » des projets de l'agence, mise en œuvre de la démarche CMMI et obtention du niveau 5 en France et du niveau 3 au Maroc.

### **2001 à 2006 : Responsable informatique pour les départements de R&D - Bayer CropScience**

En charge d'une équipe de 11 personnes basées en France et en Allemagne, responsable de projets internationaux en R&D (informatique de laboratoire et informatique industrielle).

Je viens du monde de l'industrie où j'ai construit la première partie de ma carrière avant de rejoindre la société SQLI. Jusqu'en 2006, j'ai toujours travaillé dans un contexte international.

### **Avant 2001**

Divers postes techniques : développement applicatif, DBA Ingres et Oracle, réseau, bureautique, messagerie électronique



## Accompagner vos projets de transformation métier et SI

### Cartographie du système d'information et des processus

- Maintenir un catalogue de solutions informatiques et de composants communs réutilisables,
- Maintenir la cartographie du Système d'Information et proposer des recommandations pour optimiser la gestion des actifs, gestion des flux & données,
- Très à l'aise avec la modélisation de modèles de processus en BPMN2, la cartographie du système d'information avec ArchiMate, la cartographie des solutions applicatives avec UML et la cartographie de systèmes complexes avec SYSML.

### Business architecture – Architecture d'affaires

- Comprendre la stratégie métier, la vision opérationnelle, les impératifs métier et les capacités/capability de l'entreprise, ainsi que leur impact sur les éléments applicatifs et technologiques,
- Identifier et évaluer les différentes capacités de l'entreprise. Utiliser des architectures de référence pour simplifier l'évaluation des capacités,
- Travailler au réengineering des organisations, processus métier ou processus ITSM.
- Réaliser les pré-études, cadrer les projets

### Faire évoluer le système d'information – Appuyer les équipes projet

- Comprendre les tendances et technologies émergentes, aider les architectes et les chefs de projet à évaluer leur valeur pour les acteurs métier, leur applicabilité et leur utilité pour des entités commerciales ou industrielles spécifiques,
- Proposer la mise en œuvre d'un portefeuille de programmes, projet ainsi qu'un dossier d'arbitrage des solutions,
- Contribuer à l'établissement de schémas directeurs, visions d'ensemble du système d'information existant et futur,
- Analyser les impacts à long terme des choix d'architecture sur le modèle opérationnel (processus, flux, données, applications), évaluer les avantages commerciaux, la durabilité et le coût total de possession,
- Soutenir la traduction du plan directeur informatique en un plan opérationnel pour les domaines d'activité, y compris les aspects financiers, humains et matériels. Contribuer à la hiérarchisation des investissements pour les métiers,
- Analyser l'impact de l'intégration éventuelle de nouvelles solutions matérielles/logicielles dans le paysage architectural,
- Fournir des orientations et conseiller les équipes techniques sur les solutions et l'intégration des systèmes,
- S'assurer que la conception de l'application au niveau du projet/programme est alignée sur les normes d'architecture (standards).



## Piloter les projets de transformation de vos organisations

- Construire une vision du projet participative et collaborative
- Piloter le cycle de vie du projet de façon itérative et agile
- Suivre les KPI, rituels, comitologie
- Organiser les productions de livrables
- Contribuer au choix de partenaires, solutions
- Effectuer les audits de redémarrage de projets en difficulté

## Transmettre – Former

- Communiquer la vision de l'architecture d'entreprise, aux niveaux métier, application, données et technologie, et traduire cette vision en une architecture cible, avec les états de transition et les dépendances.
- Contribuer au développement de la pratique de l'architecture d'entreprise et de l'architecture métier au sein des équipes.
- Former à la cartographie du système d'information, des processus, capacités et chaînes de valeur.



## Publications

[www.competensis.com](http://www.competensis.com)

*Je publie régulièrement des documents de synthèse sur des sujets d'intérêt liés à la cartographie, modélisation du système d'information ou à la business architecture.*

<https://fr.slideshare.net/chdessus>

<https://en.calameo.com/accounts/5800170>

[https://www.amazon.fr/BUSINESS-ARCHITECTURE-Transformer-organisations-efficacit%C3%A9-ebook/dp/B086G578D8/ref=sr\\_1\\_2?mk\\_fr\\_FR=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&dclid=1&keywords=business+architecture&qid=1627035117&sr=8-2](https://www.amazon.fr/BUSINESS-ARCHITECTURE-Transformer-organisations-efficacit%C3%A9-ebook/dp/B086G578D8/ref=sr_1_2?mk_fr_FR=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&dclid=1&keywords=business+architecture&qid=1627035117&sr=8-2)

<https://www.youtube.com/channel/UC1P64bxRTmh5963FrT8dArg>



## COMPETENSIS – DEPUIS 2016

### 2022 – 2023

[NOM DE SOCIETE CONFIDENTIEL]

**ARCHITECTURE D'ENTREPRISE – BUSINESS ARCHITECTURE – ARCHITECTURE SYSTEME – MBSE – ARCHIMATE**

MAI 2022 A DEC 2022 –  
PROLONGATION EN COURS

- Appui au cadrage d'un projet mettant en œuvre des produits digitaux requis pour le maintien en condition opérationnelle d'hélicoptères civils et militaires :
  - ✓ Mise en œuvre d'une démarche système (MBSE) intégrant la cartographie des solutions mises en œuvre, besoins métier et fonctionnels
  - ✓ Appui à la rédaction des documents de cadrage du projet. Participation aux ateliers de cadrage
- Proposition et mise en œuvre d'une démarche d'architecture d'entreprise intégrant les visions stratégiques (Capacités internes et chaînes de valeur client), métier (processus et fonctions métier), fonctionnelle (services applicatifs), technologique (logiciels, infrastructure techniques), physiques (moteur, aircraft) et données (référentiel de données, gouvernance des données et flux inter-applicatifs ainsi que flux entre objets physiques et entrepôts de données)
- Rédaction du dossier d'architecture système supportant la démarche MBSE globale et proposant des modèles de cartographies.
- Déploiement du langage de modélisation ArchiMate 3.1

### 2018 – 2022

EURONEXT

**ARCHITECTURE D'ENTREPRISE – BUSINESS ARCHITECTURE**

NOV. 2021 TO MAR. 2022

- Implémentation des solutions de modélisation ArchiMate et BPM choisies
- Réalisation des sessions de formation à ArchiMate 3.1 et au BPMN
- Animation des groupes de travail de mise en marche des démarches de cartographie du SI existant : données, capability map, processus, applications et technologies (dont la modélisation d'architectures techniques AWS)
- Mise en œuvre des pratiques de Business Architecture, cartographie d'une carte des capacités de l'entreprise (capability map). Chaque capacité (capability) est un « bounded context » défini par les processus, applications, données et assurant la cohérence d'ensemble et la vision systémique.

MICHELIN

**ARCHITECTURE D'ENTREPRISE – BUSINESS ARCHITECTURE**

AVRIL 2019 A AVRIL 2022

- Mise en œuvre des démarches d'architecture d'entreprise et business architecture ArchiMate et TOGAF
- Projet d'harmonisation et professionnalisation des pratiques d'architecture. Formations à la modélisation
- 80 architectes basés à Clermont-Ferrand, USA et Asie
- Proposition d'une démarche commune et harmonisée, modélisation métier, fonctionnelle, applicative et technologique, dans un contexte de décommissionnement des anciennes applications et transformation progressive du SI existant en micro-services. Actuellement 2350 applications.
- Mise en œuvre du plan d'occupation des sols du groupe MICHELIN, extension à la société EUROMASTER : modélisation des chaînes de valeur de la société, capacités/capability de l'entreprise en lien avec les cartographies fonctionnelles et technologiques, proposition de patterns/modèles de cartographie
- Intégration de la démarche de modélisation aux démarches de cadrage et suivi programmes et projets
- Intégration de la Business Architecture aux pratiques d'Architecture d'entreprise dans le cadre du projet de simplification



**SOCIETE DU GRAND PARIS**

AOÛT 2021 A DEC 2021

**ARCHITECTURE D'ENTREPRISE**

- Support à la mise en œuvre de MEGA HOPEX, proposer une approche d'architecture d'entreprise et modélisation pragmatique, en phase avec les attentes de la DSI.
- Convaincre les équipes d'utiliser la solution de modélisation.
- Audit et revue des pratiques existantes. Conseil pour des améliorations.

**RCF RADIOS CHRETIENNES FRANCOPHONES**

JUIN A NOV 2021

**FORMATION ARCHIMATE**

- Initiation à la démarche d'architecture d'entreprise et modélisation avec ArchiMate
- 3 jours de séminaire pour comprendre :
  - ✓ Pourquoi modéliser ?
  - ✓ Que modéliser ? Quand ?
  - ✓ Quels livrables de modélisation ?
  - ✓ Découverte de la démarche en couches : modélisation stratégique, métier (business), applicative, fonctionnelle et data, technologique.
- Appui à la mise en œuvre sur des cas concrets

**ETAT FRANÇAIS – DOUANES DNSCE**

FEVRIER A JUIN 2021

**ACCOMPAGNEMENT « APPLICATION MANAGEMENT » ET ARCHITECTURE D'ENTREPRISE**

- Accompagnement de la DNSCE (Direction Nationale des Statistiques et du Commerce Extérieur) dans la mise en œuvre d'un référentiel des applications, cartographie du système d'information et mise en œuvre d'une démarche d'architecture d'entreprise.
- Solution : MEGA HOPEX

**LPG SYSTEMS**

MAI 2020 – DECEMBRE 2020

**ACCOMPAGNEMENT A LA TRANSFORMATION DIGITALE – BUSINESS ARCHITECTURE**

- Accompagnement du Bureau D'études industrielles et Direction de la Relation Client à la transformation digitale des processus « Order-to-cash » de la société. Ces processus couvrent les activités commerciales et industrielles depuis la commande émanant d'un client jusqu'à la livraison et mise en service d'une machine connectée chez le client
- Cartographie des chaînes de valeur, processus, système d'information
- Cadrage du projet de transformation digitale, rédaction de l'expression de besoins : transformation du processus Ordre-To-Cash et des solutions applicatives
- Rédaction de l'expression de besoin du projet de transformation digitale, définition des processus cibles et orchestration entre les solutions applicatives et le hub de données

**TECHMETA**

FEVRIER – MAI 2020

**AUDIT DU SYSTEME D'INFORMATION – BUSINESS ARCHITECTURE**

- Audit du système d'information avec pour objectif de s'assurer de l'adéquation des solutions déployées avec la stratégie de développement économique et technologique de la société
- Réalisation de 10 rendez-vous d'interviewes en présentiel puis à distance avec les collaborateurs de la société
- Rédaction du compte-rendu d'audit présentant les points d'amélioration, recherche de solutions organisationnelles et applicatives et s'appuyant sur la cartographie de la chaîne de valeur, organisation, processus, système d'information



**UNIVERSITE PARIS-DAUPHINE**

**FORMATION A LA CARTOGRAPHIE ARCHIMATE**

MARS 2020

- Initiation à la démarche d'architecture d'entreprise et modélisation avec ArchiMate
- 3 jours de séminaires pour comprendre :
  - ✓ Pourquoi modéliser ?
  - ✓ Que modéliser ? Quand ?
  - ✓ Quels livrables de modélisation ?
  - ✓ Découverte de la démarche en couches : modélisation stratégique, métier (business), applicative, fonctionnelle et data, technologique.

**GOUVERNEMENT DE LA PRINCIPAUTE DE MONACO – DIRECTION DU NUMERIQUE**

**ARCHITECTURE D'ENTREPRISE**

DEC 2019 A JAN 2020

- Mise en œuvre de la démarche ArchiMate dans le cadre de projets de refonte du système d'information de la principauté :
- Revue du plan d'occupation des sols, fond et forme
- Mise en œuvre de la cartographie applicative et technologique
- Cartographie des fonctions et processus métier en lien avec la cartographie fonctionnelle et applicative
- Supports documentaires de la démarche et revues de modélisation.

**CONDUENT**

**ARCHITECTURE D'ENTREPRISE**

JUILLET 2019

- Structuration des réponses à appel d'offre sur des produits de billettique intégrant des équipements de billettique (« appliance »), infrastructure machine et développement logiciel
- Intégration d'une démarche d'architecture d'entreprise à la réponse : vision métier, fonctionnelle, applicative et technique

**SOPRA STERIA SOLUTIONS IMMOBILIER**

**TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION – BUSINESS ARCHITECTURE**

MAI 2018 A AVRIL 2019

- Mise en œuvre de la transformation de la division Immobilier, proposition de la nouvelle organisation de la division :
  - ✓ Proposition des centres de compétences en Product Management, rôles des agences, appui à la mise en œuvre de l'organisation orientée Produit au travers de la définition de la backlog, roadmap et rôles & value stream de « product management »
  - ✓ Mise en œuvre des pratiques d'urbanisation des solutions immobilier, plus de 6 progiciels : définition des règles d'urbanisation. Organisation du collectif chargé de l'urbanisation. Définition des zones fonctionnelles et lancement de la collecte des données et tri puis cartographie des couches métier, fonctionnelle et applicative selon ArchiMate 3.0®

**ANDRITZ-PERFOJET**

**ARCHITECTURE D'ENTREPRISE & CARTOGRAPHIE : FORMATION & MISE EN ŒUVRE**

NOV 2018 A AOUT 2019

- Mission de montée en compétences en architecture d'entreprise dans le domaine industriel du textile, construction de machines-outils.
- Cartographie des processus et du SI associé, dans le cadre de la refonte des processus administratifs et industriels puis analyse de la couverture du SI et proposition d'intégration de développements applicatifs complémentaires
- Rédaction du cahier des charges de la solution applicative.



## SKYGUIDE

### ARCHITECTURE D'ENTREPRISE

NOV 2018 A MARS 2019

- L'objectif est le suivi de la conformité réglementaire des systèmes et sous-systèmes de contrôle aérien :
  - ✓ Urbanisation du SI : accompagnement à la cartographie des couches fonctionnelles, applicatives et technique du système d'information, solution ARIS IDS SCHEER v10. Démarche ArchiMate 3.0
  - ✓ Cartographie des couches techniques, physiques (radars et équipements intégrés au système d'information), réseau de communication

## EVERIAL

### TRANSFORMATION DE LA DSI

AVRIL 2018 A AOUT 2019

- En 2018, accompagnement de la DSI pour sa transformation. Appui individuel et collectif
  - ✓ Ateliers d'écoute des collaborateurs, identification des sources d'inconfort, recherche de Quick-Win d'amélioration
  - ✓ Travail de fond sur la démarche projet et l'organisation de la DSI, formation à la modélisation selon Archimate
  - ✓ Travail de fond sur le partage de responsabilités entre la DSI et la Direction du numérique
  - ✓ Structuration des activités d'architectures techniques, lancement de la cartographie du système d'information
- En 2019, accompagnement à la mise en œuvre de la démarche ArchiMate de structuration du système d'information avec les architectes techniques, responsable sécurité et chefs de projet fonctionnels : cartographie des solutions applicatives, flux entre applications et vues techniques.

## 2016 A 2018

### EST METROPOLE HABITAT

#### DIRECTION DE PROJET – CADRAGE STRATEGIQUE – MISE EN ŒUVRE DES OUTILS DE SUIVI OPERATIONNEL DU PROJET

JUILLET A OCTOBRE 2018

- Cadrage et lancement du projet « Espaces Locataires » – 3 développeurs, 1 architecte
  - ✓ Comités de projet, comités de pilotage
  - ✓ Définition et suivi du plan de charge, suivi des temps
  - ✓ Revues qualité
  - ✓ Relations client et mise en œuvre et animation des COPIL et comités d'avancement opérationnels

### EST METROPOLE HABITAT

#### AUDIT SI – SECURITE : MISE EN ŒUVRE DES PRATIQUES DE SEGREGATION OF DUTIES

MARS A JUIN 2018

- Mise en place des pratiques de SOD (Segregation of Duties), pour le SI et la définition des postes RH
- Proposition de la démarche de mise en œuvre, matrices SOD, processus financiers et opérationnels
- Accompagnement des interviewes des opérationnels, collecte des constats, mesure des risques et proposition du plan d'action.





## INTERPOL

### DIRECTION DE PROJET – PRODUCT OWNER

FEVRIER A JUIN 2018

- Chef de projet du projet Big Data « SQP » de cyber criminalité. Je tiens aussi le rôle de business analyst de réalisation des ateliers métier, rédaction des spécifications et tests (en anglais).
- Projet big data (solr, HTFS)
- Utilisateurs situés à Singapour. Conduite d'un projet en anglais, à distance depuis les locaux lyonnais du donneur d'ordre : spécifications, tests, pilotage de la mission auprès du client (weekly meeting) et de l'équipe réalisatrice
- 120 jours de projet très technique, 2 développeurs + 1 architecte technique
- Projet mené en Anglais exclusivement. Equipe métier localisée à Singapour

## LIMAGRAIN

### AUDIT DU SI

DECEMBRE 2017 A MARS 2018

### Audit de l'adéquation du système d'information aux processus LEAN de l'usine HM Clause de Portes Les Valence

- Mission d'amélioration du SI : identifier les signaux faibles, recevoir les besoins d'amélioration des directions métier, audit du SI : performance, fonctionnalités, sécurité, continuité, disponibilité
- Définition de la chaîne de valeur métier de l'usine de Portes les Valence
- Cartographie SI / Chaîne de valeur métier pour mesurer les contributions du SI à la chaîne de valeur et aux activités métier opérationnelles. Identification des points névralgiques et des activités critiques
- Audit de la performance du SI : SI fonctionnel (répondant aux attentes) et SI opérationnel (disponible et répondant aux attentes de disponibilité, continuité, sécurité, capacité)
- Rédaction du compte rendu d'audit (PPT 80 pages) et du plan d'actions évalué et priorisé. Présentation du plan d'actions à la direction générale HM Clause

## SOPRA-STERIA SOLUTIONS IMMOBILIER

### CADRAGE & DIRECTION DE PROJETS

JUIN 2016 A DECEMBRE 2017

### Cadrage des projets d'évolution des solutions applicatives – Démarche de gouvernance

- Proposer et déployer les outils et la démarche d'instruction et arbitrage des évolutions de solutions de la division Immobilier (IKOS, ULIS, ALTAIX, ACTIVE3D, Plateforme Collaborative Fournisseurs)
- Proposer et déployer les outils et la démarche d'innovation des solutions applicatives
- Proposer une démarche d'urbanisation des solutions de la division Immobilier : cartographier pour commercialiser des fonctionnalités et non des solutions.

### Business Architect

- Refonte des processus d'innovation et arbitrage. Intégration de pratiques d'analyse de la valeur (Value Proposition Design)
- Proposition d'une démarche d'instruction et arbitrage s'appuyant sur 5 outils : Value proposition design (analyse de la valeur), Lean Start-up (scénario de solutions, innovation), Exigences métier et solutions (MoSKoW), Cartographie de la solution, Risques : analyses des risques et SWOT des scénarios.

### Urbaniste - Architecte d'entreprise

- Développer la démarche de cartographie. 4 couches : stratégique (arbitrage, proposition de valeur, capacités), métier (processus), fonctionnelle (fonctions, données), applicative (composants, modules et donnée)
- Choisir l'outil de cartographie : cahier des charges et POC de solutions : WINDESIGN, CASEWISE, ARCHI
- Expérimentation de la démarche sur des cas d'usage : réponse à un appel d'offre, arbitrage des évolutions de solutions, roadmap d'évolution d'une solution, intégration au cycle de vie du projet
- Initialisation des cartographies et modélisation : modélisation métier (business architect, proposition de valeurs, value stream, scénarios d'évolution, innovation), processus opérationnels, modélisation fonctionnelle et applicative, modélisation des objets métier et données, vie de la donnée



- Transfert de compétences aux équipes internes

#### CONDUENT-XEROX

AVRIL A JUIN 2017

##### CADRAGE & DIRECTION DE PROJETS

- Mission de conseil sur la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration de la tenue des engagements en charge et planning d'une équipe de chefs de projets (30 chefs de projets) dans le domaine de billettique (technologie, IOT, digital et IT).

#### CROIX ROUGE FRANCAISE

MAI 2017

##### AUDIT SI

- Mission d'audit de fonctionnement de l'organisation + adaptation de la solution informatique aux activités de soin
  - Organisation des équipes de soignants, partage de responsabilités, ateliers d'écoute et partage des difficultés organisationnelles
  - Utilisation de la solution applicative (TITAN)

#### LVL MEDICAL

SEPTEMBRE 2016 A

##### AUDIT SI – SECURITE : MISE EN ŒUVRE DES PRATIQUES DE SEGREGATION OF DUTIES

JANVIER 2017

##### Consultant SI

- Mise en place des pratiques de SOD (Segregation of Duties), pour le SI et la définition des postes RH
- Proposition de la démarche de mise en œuvre, matrices SOD, processus financiers et opérationnels
- Cartographie du SI, des risques du SI
- Cartographie des postes RH
- Identifier les conflits d'intérêt
- Animer les groupes de travail pour la recherche de solutions
- Appui à l'arbitrage et priorisation du plan de mitigation des risques SI et RH.

#### SIEMA

AOÛT 2016

##### REFONTE DU PROCESSUS SAV – CAHIER DES CHARGES DE LA SOLUTION

- Refonte du processus SAV, cadrage du besoin d'automatisation du processus, intégration des définitions de produits
- Cadrage du projet de transformation et rédaction du cahier des charges.



## SQLI (2006 A 2016)

### DIRECTEUR DE PROJET, CONSULTANT SI

### RESPONSABLE ASSURANCE QUALITE CMMI 5

#### SNCF DIRECTION DES SERVICES PARTAGES

2015 -2016

##### DIRECTION DE PROJET

###### Définition du cadre stratégique du projet

- Appui à la mise en place d'une offre de Supervision de bout en bout afin d'assurer la performance des activités métier et du SI.
- L'offre de service est à destination des 3 EPIC SNCF, de leur DSI et Directions opérationnelles afin d'améliorer la performance globale des services offerts aux clients.
- Définition du concept, des cas d'usage et de la solution, s'appuyant sur la technologie BIG DATA avec la solution ELK (Elastic Search, Logstash, Kibana).

#### CEGID

2014 – 2015 -2016 2017

##### DIRECTION DE PROJET

###### Construction de la méthodologie de conduite de projets

- Appui à la définition de la méthode CEGID de gestion de projet : cadrage, évaluation de la charge, pilotage, spécifications fonctionnelles et techniques, cadrage et spécification des tests, déploiement
- Appui au cadrage et pilotage des projets d'infrastructure de la direction de la Production SaaS

#### EDF – ESIP (EVOLUTION DU SI DU PRODUCTEUR)

NOV 2011 A MARS 2014

##### TRANSFORMATION DE LA DSI – MODELISATION DES PROCESSUS MEGA

###### Consultant BPM et amélioration de processus – Transformation et réorganisation de la DSI

- Appui à la réorganisation de la DSI en centres de services et refonte des processus de pilotage et gouvernance du SI.
- Je pilote la mission et anime les ateliers d'amélioration de processus avec pour objectif de proposer la réorganisation de la filiale en charge de l'informatique.
- Nous réalisons une analyse et cartographie des processus futurs ainsi que des procédures. En 6 mois, nous constituons plus de 10 groupes de travail et nous réalisons 60 à 80 ateliers, environ 70 participants impliqués sur cette refonte majeure de l'organisation (1000 personnes environs).
- Pendant 2 ans, nous déployons la nouvelle organisation, les processus et nouvelles méthodes de travail (procédures).

#### AEROPORTS DE LYON SAINT EXUPERY

2010 A 2013

##### DIRECTION DE PROJET – BUSINESS ANALYST – MODELISATION DES PROCESSUS BPM

###### Contexte client

Migration de la solution de maintenance CARL Master vers CARL Source pour améliorer la disponibilité des équipements aéroportuaires. Intégrer les nouvelles normes de sécurité de l'aéroport.

###### Assistance à maîtrise d'ouvrage – Business Analyst

- Animation des ateliers d'expressions de besoins : 35 personnes interviewées, 14 ateliers
- Rédaction du cahier des charges pour le renouvellement de l'outil de gestion de la maintenance et des services des installations aéroportuaires & gare TGV.



## Direction de projet

- Coordination des parties-prenantes MOA, MOE et éditeur
- Organisation et tenue des COPIL avec le client et l'éditeur
- Suivi de la construction des livrables du projet, mise en œuvre d'un pilotage par les exigences
- Mise en place d'un pilotage itératif (agilité)
- Organisation et suivi des recettes et reprise des données

## EDF – DIRECTION PRODUCTION & INGENIERIE HYDRAULIQUE

### TRANSFORMATION ORGANISATION DPIH MAINTENANCE DES CENTRALES HYDRAULIQUES MODELISATION DES PROCESSUS MEGA

2008 A 2010

#### Consultant BPM et amélioration de processus de maintenance des usines hydrauliques

- Appui à la refonte de l'organisation de la maintenance et production de l'énergie hydraulique afin d'en améliorer la disponibilité et performance :
- Les principales activités menées :
  - Animation de séminaires de définition de la future organisation avec des groupes métiers de 10 à 15 personnes. 40 ateliers sont conduits, 8 mois
  - Proposer et modéliser les futurs processus de l'organisation (MEGA)
  - Définir le périmètre fonctionnel de la GMAO (Asset Suite – Ventyx) et tracer les exigences métier de haut niveau
  - Rechercher et apporter de la compétence métier sur les domaines de la maintenance : arborescences, plan de maintenance, mise en place d'un référentiel de maintenance.

Modélisation des 30 processus de gestion de la maintenance des centrales hydrauliques (450 aménagements en France)

## ADECCO IT SERVICES

### ITSM – MODELISATION DES PROCESSUS ITSM

2007 A 2008

#### Consultant BPM et amélioration de processus de la DSI

- Appui à la modélisation des processus et à leur mise en œuvre dans un contexte d'externalisation de la gestion des opérations et de la transition (ITIL) chez HP

Rédaction des processus ITIL v2 : gestion des incidents, problèmes, changements et gestion de configuration puis déploiement des processus dans la nouvelle organisation.

## FORMATEUR INTERNE DEMARCHE PROJET CMMI RESPONSABLE ASSURANCE QUALITE

### ATTEINTE NIVEAU CMMI 5

### CONTRÔLE QUALITE & DELIVERY DES PROJETS

2008 A 2016

#### Formateur

Formation des collaborateurs SQLI à la gestion de projet au forfait, projets AGILE (JIRA) ou cycle en V

- Plus de 150 personnes formées : ingénieurs, chefs de projet, directeurs de projet et manager de BU
- Rédaction des supports de formation et animation des formations

#### Responsable Assurance Qualité

- Suivi des projets :
  - ✓ S'assurer que le projet délivre les enjeux du client et atteigne les résultats escomptés
  - ✓ Suivi de la mise en œuvre des préconisations méthodologiques
  - ✓ Appui au cadrage, chiffrage des projets
  - ✓ Appui à la planification
  - ✓ Audit et revues de risques et assurance qualité
- Coaching des chefs de projets et complément de formation lorsque requis.



- Organisation et préparation des audits externes de certification CMMI 3 à 5. Suivi des plans d'actions et de leur mise en œuvre.

#### CLIENTS DIVERS POUR SQLI

2006 A 2016

#### CHEF DE PROJET & DIRECTEUR DE PROJETS

- Pilotage pour le compte de la société SQLI de 10 projets au forfait, sur des technologies variées : développement JAVA, mise en œuvre de MAXIMO, SHAREPOINT, OPEN-TEXT :
  - Animation des comités de pilotage, comité de projet
  - Coordination des équipes internes
  - Conduite du projet : risques, périmètres, exigences, évaluation des charges
  - Spécifications fonctionnelles des solutions mises en œuvre
  - Organisation et réalisation des tests
  - Accompagnement des clients à la recette
  - Bilans de clôture des projets



## BAYER CROPSCIENCE (1986 A 2006)

### RESPONSABLE INFORMATIQUE R&D LYON ET DUSSELDORF

BAYER CROPSCIENCE

1987 A 2006

#### *De juin 2001 à octobre 2006, Responsable Informatique R&D*

En charge d'une équipe de 11 personnes basées en France et en Allemagne

Je viens du monde de l'industrie où j'ai construit la première partie de ma carrière avant de rejoindre la société SQLI. J'ai toujours travaillé dans un contexte international.

Après une expérience de pilotage de projets, je deviens en 2001 le **Responsable informatique R&D du centre de recherche** et ceci jusqu'en 2006 date à laquelle j'ai rejoint la société SQLI :

- ✓ Encadrement de l'équipe : 11 personnes réparties sur 2 sites à Dusseldorf (DE) et Lyon. Nous menons des projets de refonte du SI de la R&D, dans un contexte international
  - Refonte de la gestion des échantillons pour les usines de Villefranche s/Saône, Frankfort et Research Triangle Park (Caroline du Nord, USA) :
    - 46 pays utilisateurs,
    - Intégration des nouveaux besoins fonctionnels et réglementaires,
    - Conception d'un outil multi-sites et multi-langues
    - Budget (hors hardware) : 800K€, charge : 1200jours/homme de développement
  - Refonte du SI de l'analyse de résidus : LIMS, gestion des études, édition & composition des rapports d'études. Budget : 3M€ (+ 2M€ hardware). Projet mené avec le site de Düsseldorf (DE).
  - Refonte du câblage du centre de recherche de Lyon 9ème : architecture full IP supportant le giga-bits
- ✓ Pilotage des projets : choix d'investissements, budget, ressources, planning, comité projets, périmètre fonctionnel, sélection des partenaires et achats de prestataires
- ✓ En charge du système qualité et validation informatique, dans le cadre très strict des bonnes pratiques de laboratoires - Application du référentiel OCDE 95(115)
- ✓ Choix et coordination des prestataires de services, négociation & relecture de contrats en anglais comme en français, suivi des contrats de maintenance négociés en coordination avec les services achats.
- ✓ Veille technologique
- ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles
- ✓ MCO des outils déployés, choix et pilotage des TMA externalisées.

#### *Avant 2001*

Divers postes techniques : calcul scientifique et codage d'algorithmes mathématique, exploitation des données avec SAS, développement applicatif, DBA, réseau, bureautique, messagerie électronique